

POLÍTICA DE CALIDAD



POLÍTICA DE CALIDAD DE ROYAL MAYLINE

ROYAL MAYLINE es una empresa especializada en el sector de higiene y mantenimiento industrial y comercial. Nuestra actividad principal se centra en la comercialización, venta y distribución de productos químicos y de limpieza, ofreciendo soluciones integrales que garantizan entornos seguros y saludables para nuestros clientes.

Desde nuestra fundación, nos hemos distinguido por ser un eslabón estratégico en la cadena de suministro, seleccionando cuidadosamente un catálogo de productos que cumplen con los más altos estándares de eficiencia. Entendemos que la limpieza es un factor crítico para la operatividad de los espacios de nuestros clientes.

Para dar cumplimiento a este compromiso, nuestra gestión se rige bajo los siguientes principios fundamentales:

En **general**:

- Mejora continua del desempeño tanto de los sistemas de gestión como del resultado a obtener.
- Mejora de la eficacia de los sistemas.
- Actualización y cumplimiento del marco legal y de los requisitos propios y específicos que nos puedan poner tanto nuestros clientes como los proveedores y personas implicadas.
- Mantener un alto nivel de cualificación y talento para poder ser eficaces y eficientes en los procesos.
- Mantenimiento de los adecuados canales de comunicación con todas las partes interesadas, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus necesidades, requisitos y expectativas
- Se adoptarán las medidas necesarias para que todo el personal de ROYAL MAYLINE sea conocedor de esta política. Difundiéndose también ésta a los proveedores y colaboradores, estando además a disposición del público a través de la página web.

En **calidad**:

- Entender y superar las expectativas y las necesidades específicas de cada sector que atendemos, brindando no solo productos, sino una asesoría técnica y soluciones integrales de limpieza que garantice el uso óptimo de nuestros insumos de limpieza.
- Asegurar que los productos químicos comercializados cumplan con los estándares de calidad y normativas vigentes, garantizando su efectividad y manejo seguro, colaborando estrechamente con proveedores que garantizan la trazabilidad y eficacia de sus fórmulas, protegiendo así la integridad de los usuarios finales.
- Optimizar continuamente nuestros procesos de almacenamiento, inventario y de distribución, para garantizar que los pedidos sean entregados en perfectas condiciones y en el tiempo acordado.
- Evaluamos constantemente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad para para identificar oportunidades de innovación y eficiencia, fomentando la participación activa y capacitación de nuestro talento humano, también elevar el desempeño de nuestros procesos y la competitividad de la empresa.
- Garantizamos el cumplimiento de todas las disposiciones legales aplicables, así como con los requisitos adicionales asumidos de manera voluntaria y que estén relacionados con la calidad de los procesos y servicios que forman parte de estas.

A las personas trabajadoras y colaboradoras conocen se les comunica la política de calidad en todo su alcance y están comprometidas a trabajar de acuerdo con las políticas, planes, procesos y resto de lineamientos que conforman nuestro Sistema de Gestión; a la vez que a aportar las ideas y sugerencias de modificación y mejora del sistema como parte fundamental de la mejora continua de los procesos.

Nuestra política de calidad revisada anualmente por la Alta Dirección y como resultado de cambios significativos en el contexto interno y externo de la organización que así lo ameriten. Se publicará y se comunicará a todas las partes interesadas.

Dirección